

Bijlage 1

OPDRACHTOMSCHRIJVING

Europese Aanbesteding Microsoft licenties



INHOUDSOPGAVE

De organisaties	3
Veiligheidsregio Groningen (VRG)	3
GGD Groningen (GGD).....	3
Samenwerking	4
huidige situatie	4
Veiligheidsregio	4
GGD Groningen	5
inhoud van de opdracht	5
Gewenste flexibiliteit.....	6
Overeenkomsten	6
Motivering raamovereenkomsten	6

DE ORGANISATIES

Veiligheidsregio Groningen (VRG)

Veiligheidsregio Groningen (hierna ook te noemen; VRG) is een gemeenschappelijke regeling van alle gemeenten in de provincie Groningen. De taken en bevoegdheden van de veiligheidsregio zijn neergelegd in de Wet veiligheidsregio's en richten zich op het waarborgen van de veiligheid in deze regio. Van de organisatie VRG maken de Brandweer Groningen, de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio) en de GKG (Gemeentelijke Kolom Groningen) deel uit en de VRG voorziet samen met Veiligheidsregio Drenthe en Veiligheidsregio Fryslân ook in de meldkamerfunctie. Het bestuur van VRG bestaat uit de burgemeesters van alle Groningse gemeenten. VRG voert taken uit op het gebied van brandweertzorg, rampenbestrijding en multidisciplinaire crisisbeheersing voor de regio Groningen.

VRG heeft circa 1100 medewerkers, waarvan circa 350 beroeps- en dagdienstmedewerkers en ongeveer 750 vrijwilligers. Brandweer Groningen is opgedeeld in 4 gebieden, elk onder aansturing van een teamleider:

1. Noord-West
2. Groningen
3. Noord-Midden
4. Zuid-Oost.

Binnen de gebieden zijn er bemande en onbemande brandweerkazernes, in totaal zijn er 39 brandweerposten. Bij grote incidenten vindt coördinatie en sturing van rampenbestrijding en crisisbeheersing plaats aan de locatie Sontweg 10 in Groningen. De VRG werkt dan samen met de partners in crisisbeheersing: politie, defensie, waterschappen, openbaar ministerie en provincie.

Voor meer informatie over de VRG wordt verwezen naar de website www.veiligheidsregiogroningen.nl.

GGD Groningen (GGD)

Gezond zijn is meer dan niet ziek zijn. Gezond zijn is ook meedoen in de maatschappij, sociale contacten hebben en een gevoel van controle over je eigen leven kunnen ervaren.

Het motto van GGD Groningen, de Gemeentelijke Gezondheidsdienst, is 'Samen werken aan gezondheid.' Ruim 500 GGD-professionals werken dagelijks aan de gezondheid, het welzijn en de veiligheid van alle inwoners van de provincie Groningen. Dit doen wij namens alle Groninger gemeenten. Preventie en positieve gezondheid zijn daarbij belangrijke aandachtspunten.

De GGD werkt voor en samen met de 10 Groninger gemeenten om de gezondheid van de inwoners in de regio Groningen te bevorderen. We spelen bijvoorbeeld een centrale rol in het geven van jeugdgezondheidszorg en werken hard aan het bestrijden van infectieziekten, zoals COVID-19 (corona). Voor gemeenten, zorg- en onderwijsinstellingen zijn wij een betrouwbare partner voor informatie over leefwijze, gezondheid en zorg. Wij helpen gemeenten om een leefomgeving te creëren die gezond en veilig is. Samen werken wij aan gezondheid.

Dit is organisatorisch vormgegeven in de volgende werkvelden:

- Beleid en advies, epidemiologie, gezondheidsbevordering
- Bedrijfsvoering
- Forensische geneeskunde (er loopt momenteel een traject waarbij de Forensische dienstverlening volledig overgaat, namens de gehele 3Noord regio, naar GGD Fryslân. Dit is effectief vanaf 1 januari 2025 maar praktische invulling zal nog in de eerste helft van 2025 afgerond worden)
- Infectieziektebestrijding, tuberculosebestrijding, seksuele gezondheid en reizigersadvisering
- Jeugdgezondheidszorg regio West, Midden, Noord en Oost
- Medische Milieukunde
- Openbare geestelijke gezondheidszorg
- Toezicht en advies

De GGD werkt vanuit de hoofdlocatie Hanzeplein 120 in Groningen, ongeveer 50 consultatiebureau-locaties verspreid door de provincie, verschillende AZC's en het aanmeldcentrum in Ter Apel. En daarnaast flexibel op locatie voor diverse taakgebieden zoals forensische geneeskunde, openbare geestelijke gezondheidszorg en toezicht en advies.

Voor meer informatie over de GGD wordt verwezen naar de website <https://ggd.groningen.nl/>

Samenwerking

GGD en VRG hebben een intentieverklaring ondertekend om te onderzoeken of een samenwerking op het gebied van ICT mogelijk is. Er loopt momenteel een project om de samenwerking op IT al voor die tijd verder vorm te geven. Om inhoud te geven aan de samenwerking tussen de VRG en de GGD is de intentie om gezamenlijk ICT-beheer in te richten die beide organisaties gaat ondersteunen. Voor het vormgeven van die samenwerking worden verschillende IT gerelateerde aanbestedingen uitgevoerd.

Zo is er een aanbesteding voor eindgebruikers hardware vorig jaar in gezamenlijkheid afgerond. Ook is het voornemen om in de komende jaren in gezamenlijkheid de aanbestedingen 'Beheer Werkplekdiensten' en 'Connectiviteit & Netwerken' uit te werken. In deze context zetten we ook deze aanbesteding Microsoft licenties gezamenlijk in de markt. De VRG en GGD Groningen werken in twee aparte tenants maar de komende jaren zal wel gekeken worden of overgaan naar één tenant wenselijk en haalbaar is. Voor de Opdrachtnemer is het van belang dat hier kennis van wordt genomen.

In het kader van het vormgeven van de samenwerking met de VRG is de GGD Groningen momenteel bezig om de ICT-voorzieningen te ontvlechten uit de omgeving van gemeente Groningen.

HUIDIGE SITUATIE

Veiligheidsregio

De VRG neemt sinds juni 2020 de op Microsoft gebaseerde werkplek af, via een werkplekleverancier. VRG is volledig Cloud gebaseerd en maakt dan ook gebruik van de M365 suite van Microsoft, waarbij 460 E3- en 700 F3-licenties worden afgenomen, via de werkplekleverancier. De Microsoft licenties zijn namelijk integraal onderdeel van het contract met de werkplekleverancier, naast het onderhoud en beheer van de werkplekomgeving.

Medewerkers kunnen door het gebruik van M365 en de diverse cloudapplicaties, altijd en overal werken. Dit is ook een belangrijke randvoorwaarde voor een 24/7 organisatie, wat VRG is.

Middels een laptop (E3 gebruikers) of telefoon (F3 gebruikers) zijn de medewerkers van VRG gewend aan het werken met de voor VRG opgezette omgeving en is het van belang dat deze omgeving de komende jaren gecontinueerd wordt, met alle nieuwe (beveiligings-)ontwikkelingen die op VRG afkomen. Zo zal naar verwachting moeten worden overgeschakeld naar E5 licenties van Microsoft om te kunnen werken met automatisch labelen van informatie en het archiveren/vernietigen van deze informatie. Deze vernieuwing maakt onderdeel uit van een groot project dat momenteel binnen VRG wordt uitgerold.

GGD Groningen

GGD Groningen was tot 1 januari 2020 een dienst binnen de gemeente Groningen en is sindsdien verzelfstandigd en georganiseerd als gemeenschappelijke regeling. Na de verzelfstandiging is GGD Groningen de ICT voorzieningen af blijven nemen van de gemeente Groningen.

We zijn voornemens over te gaan naar een cloud- en Microsoft gebaseerde werkplek waarbij alle medewerkers via een laptop gaan werken. GGD Groningen heeft ervoor gekozen om bij de inrichting van deze werkplek uit te gaan van Microsoft E5 licenties voor alle medewerkers.

Momenteel zijn de Microsoft licenties (E3) onderdeel van de dienstverlening die GGD Groningen afneemt bij de gemeente Groningen. Het is onderdeel van de dienst “gebruikersaccount”. Het huidige aantal accounts dat we afnemen is 553. Gemiddeld heeft GGD Groningen 550 medewerkers in dienst. De aantallen fluctueren door opschaling vanwege bijvoorbeeld grote vaccinatierondes of afschaling door het aflopen daarvan, óf door andere (subsidie)projecten. In de huidige dienstverlening kunnen gebruikersaccounts maandelijks worden opgezegd, en daarmee ook de bijbehorende licentie.

Omdat GGD Groningen momenteel bezig is met het inrichten van een eigen Microsoft tenant, om als basis te dienen voor de nieuwe werkomgeving, wil GGD Groningen de huidige overeenkomst hiervoor met de Gemeente Groningen opzeggen. De opzegtermijn voor de Microsoft licenties die door GGD Groningen via de gemeente Groningen worden afgenomen bij hun broker is 15 mei 2025, met als einddatum voor de licenties t/m 30 juni 2025. GGD Groningen is voornemens die licenties niet te verlengen en de nieuwe licenties in de eigen tenant dus voor die datum in gebruik te nemen. De ingangsdatum voor de GGD is afhankelijk van de voortgang van het project en is nog niet zeker. Waar mogelijk wil GGD Groningen hierbij gebruik maken van een overgangsregeling, waarbij tijdelijk dubbel van licenties gebruik gemaakt kan worden, zonder hier dubbel voor te hoeven betalen.

INHOUD VAN DE OPDRACHT

Binnen de kantoorautomatisering van de GGD en de VRG wordt gebruik gemaakt van Microsoftproducten als standaard voor de werkplekken. De aan te besteden Opdracht omvat het aanschaffen van Microsoft licenties onder de voorwaarden van de VNG (GT Microsoft).

Veiligheidsregio Groningen neemt momenteel de Microsoft licenties af via hun huidige leverancier werkplekdiensten, maar kan dit op ieder moment opzeggen (opzegtermijn van 1 maand). Vanaf het moment dat deze aanbesteding is afgerond wil VRG de Microsoft licenties in gaan kopen onder de raamovereenkomst welke uit deze aanbesteding voortvloeit.

GGD Groningen is voornemens om Microsoft licenties aan te schaffen voor alle medewerkers. Dit gaat om globaal 550 medewerkers.

VRG is voornemens om globaal 460 E5 licenties aan te schaffen en globaal 680 F3 licenties.

In het Prijzenblad zijn de beoogde aantallen en soorten licenties beschreven. De geraamde aantallen, van zowel GGD als VRG zijn indicatief, hieraan kunnen rechten worden ontleend.

Gewenste flexibiliteit

Er spelen diverse onzekerheden rondom de aantallen. Die worden veroorzaakt door onzekere financiële tijden, zoals het ravijnjaar (2026) of het mogelijk stopzetten van structurele subsidies maar ook door ontwikkelingen zoals de mogelijke komst van een vaccinatievoorziening of nieuwe vaccinatiecampagnes, verder gaande bovenregionale samenwerking of de mogelijkheid van een nieuwe pandemie. Hierbij moet met onbekende aantallen snel opgeschaald en ook snel afgeschaald kunnen worden. Ook kan dit, of wijzigingen in geboden functionaliteit per licentietype, maken dat er tussentijds een andere keuze gemaakt wordt in de licentiesoort, zoals bijvoorbeeld E3 ipv E5, of E3 ipv F3.

Overeenkomsten

Het uiteindelijke resultaat van deze aanbesteding is twee raamovereenkomsten, één voor de VRG, en één voor de GGD. Deze twee raamovereenkomsten worden afgesloten voor de dienstverlening/levering op het gebied van Microsoft licenties conform de eisen van de Opdrachtgever en conform de VNG-voorwaarden in de GT Microsoft mantelovereenkomst 2022 - 2027, onder dezelfde voorwaarden, met dezelfde leverancier. De uitzonderingen op de inhoud van de raamovereenkomsten zijn:

- De opdrachtgever
- De ingangsdatum van de nadere overeenkomsten
- De aantallen en typen licenties
- De inhoud van de SLA, DAP, DFA

De raamovereenkomst zal worden afgesloten met een maximale looptijd van 6 jaar (initiële looptijd van 4 jaar met 1+1 optie jaren). Er wordt vanuit gegaan dat de VNG-voorwaarden worden aangehouden voor de volledige looptijd. Bij aflopen van het huidige GT Microsoft framework, zullen de voorwaarden worden aangehouden van het toekomstige VNG GT Microsoft framework.

Motivering raamovereenkomsten

De reden dat er gekozen is om via de aanbesteding te komen tot twee raamovereenkomsten is gelegen in het feit dat het hier routinematige (herhalings-)inkopen betreft waarbij de totale in te kopen hoeveelheden licenties en de momenten dat deze in gebruik moeten worden genomen nog onzeker is.

VRG en GGD opereren als afzonderlijke juridische entiteiten. Daarom zullen hun administratieve processen (zoals facturering) gescheiden blijven. Hoewel wordt onderzocht hoe de samenwerking kan worden versterkt, is er geen sprake van een voorgenomen fusie.